07. Declaração do Problema

**O problema** é o canal de vendas atual, que **afeta** a própria empresa, **devido** à falta de tecnologia automatizada na demora de uma resposta ao cliente interessado, ocasionando a perda de vendas.

**Os benefícios** da **Automação Mais Fit**, são:

* Velocidade no atendimento.
* Menor interferência humana, reduzindo erros no processo.
* Economia de mão de obra.
* Retenção e ganho de vendas.
* Centralização de informações de vendas.
* Gestão otimizada e maior controle de vendas.